

ДОГОВОР № _____
абонентского обслуживания компьютеров

г. Челябинск

" ____ " _____ 2009 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СЕРВЕРНЫЙ ФЛОТ», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Анисимова Евгения Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____,

_____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства производить работы по абонентскому обслуживанию. Перечень работ по абонентскому обслуживанию указан в Приложении №2.

1.2. Дополнительными работами считаются работы, не включенные в перечень по абонентскому обслуживанию, и оплачиваемые в соответствии с прайс-листом (см. Приложение №3).

1.3. Перечень техники, находящейся на абонентском обслуживании, указан в Приложении №1.

1.4. Работы производятся на территории Заказчика, в случаях технической невозможности – на территории Исполнителя.

2. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется производить работы по абонентскому обслуживанию надлежащим образом, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему, и вести журнал выполненных работ.

2.2. В журнале регистрируется дата, Инвентарный Номер компьютера, наименование выполненных работ, подпись технического специалиста. Записи в журнале являются основанием для составления акта о выполненных работах и выставления Исполнителем счета.

2.3. Исполнитель обязуется своевременно информировать Заказчика о плановых выездах своих сотрудников на объекты Заказчика.

2.4. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказанных услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

2.5. Заказчик обязан обеспечить к началу проведения работ соответствие мест для обслуживания техники требованиям эксплуатационной документации Изготовителя, правилам техники безопасности и пожарной безопасности;

2.6. Заказчик обязуется оплачивать услуги на основании выставленных счетов и комплектующие, потребовавшие замены либо добавления в ходе выполнения работ (после предварительного согласования);

2.7. Заказчик обязан выполнять рекомендации Исполнителя по правилам эксплуатации обслуживаемого Оборудования и программного обеспечения.

2.8. Исполнитель не отвечает за соблюдение авторских прав на программное обеспечение, предоставленное Заказчиком.

3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Исполнитель обязуется приступить к выполнению работ по экстренному вызову по графику выбранного тарифного плана с момента поступления заявки (в рабочее время) обеспечить выезд специалистов к Заказчику по графику выбранного тарифного плана 2-х часов (в рабочее время) с момента экстренного вызова и принять все меры для устранения неполадок в минимальные сроки.

3.2. Плановые выезды осуществляются по графику выбранного тарифного плана.

3.3. Экстренные выезды осуществляются по графику выбранного тарифного плана.

3.4. Все услуги по настоящему договору предоставляются Исполнителем в рабочие дни с 9:00 до 18:00 часов. Предоставление услуг в выходные и праздничные дни возможно по дополнительной заявке Заказчика с оплатой по отдельному счету.

4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг по настоящему договору составляет _____ (_____) руб. в месяц.

4.2. Расчеты за выполнение работ производятся безналичным путем ежемесячно в виде 100% предоплаты до 5-го числа на основании счета на оплату.

4.3. Двухсторонние акты сдачи-приемки выполненных работ составляются Исполнителем ежемесячно. В случае отказа от подписания акта и непредоставления мотивированного отказа от подписания акта более 5 дней, такой акт считается принятым в надлежащем виде.

4.4. Оплата Заказчиком программного обеспечения, комплектующих, материалов, расходных частей, потребовавших замены либо добавления в ходе выполнения работ, производится отдельно в течение 3-х банковских дней с момента выставления счета.

4.5. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг при несвоевременном перечислении оплаты Заказчиком.

4.6. Изменение стоимости и условий оплаты услуг может быть произведено только по соглашению сторон и оформляется дополнительным соглашением к Договору.

4.7. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 5.2. Сторона, предоставившая материалы и оборудование, отвечает за их соответствие государственным стандартам и техническим условиям и несет риск убытков, связанных с их ненадлежащим качеством.
- 5.3. Требования, связанные с недостатками результата работы или услуг, могут быть предъявлены Заказчиком при условии, что они были обнаружены в течение 1 месяца с момента приемки работ.
- 5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.
- 5.5. Споры по договорам между сторонами разрешаются в установленном законодательством порядке в арбитражном суде Челябинской области.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Условия настоящего Договора и соглашений (протоколов и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.
- 6.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях настоящего Договора и приложений к нему.
- 6.3. Стороны обязуются не разглашать информацию, признанную каждой из Сторон конфиденциальной.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ИЛИ ПРОДЛЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор считается продленным на следующий год, на тех же условиях, если ни одна из сторон не заявит о расторжении договора не менее чем за 14 дней до истечения срока его действия.
- 7.2. Договор может быть расторгнут досрочно, в этом случае стороны производят взаимные расчеты по фактическим затратам, на момент прекращения договорных обязательств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. По вопросам, связанным с выполнением обязательств по Договору, стороны выделяют ответственных представителей:
От Исполнителя: сервисный инженер _____, т. (351) 776-05-36

От Заказчика: _____

(должность, фамилия, имя, отчество, служебный телефон)

- 8.2. Все изменения, дополнения настоящего Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 8.3. Подписанный текст вводит настоящий Договор в силу с момента подписания договора до " 31 " декабря 2009 г.

К Договору прилагаются:

- Приложение №1 – "Перечень техники, находящейся на абонентском обслуживании".
- Приложение №2 – "Перечень работ по абонентскому обслуживанию".
- Приложение №3 – "Дополнительное техническое обслуживание".
- Приложение №4 – "Протокол согласования договорной стоимости".
- Приложение №5 – "Соглашение о конфиденциальности".

В случае изменения юридического адреса или обслуживающего банка стороны обязаны уведомить об этом друг друга в течение 14 дней.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «СЕРВЕРНЫЙ ФЛОТ»
Адрес: 454138, г. Челябинск, ул. Пионерская, д.10, кв. 28
Почтовый адрес: 454092, Челябинск, ул. Елькина, д. 92, кв. 96
ИНН 7448118512, КПП 744801001
ОГРН 1097448002574, ОКПО 61253353
ОКАТО 75401366000
р/с 40702810190000010769 в ОАО "ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК", г. Челябинск
к/с 30101810400000000779
БИК 047501779

Заказчик:

М.П. Анисимов Е.А.

М.П. / /

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕХНИКИ

№	Описание	Примечания
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		

ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____ *Анисимов Е.А.*

ЗАКАЗЧИК: _____

М.П.

М.П.

Изменения (дополнения) в перечне техники

№	Описание	Примечания
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

Перечень работ по абонентскому обслуживанию

Наименование	Периодичность выполнения
Поддержание работоспособности техники	Плановые выезды
Диагностика техники в случае выхода из строя	Экстренные выезды
Проверка операционной системы на наличие системных ошибок и их устранение	Плановые выезды
Установка текущих обновлений ПО	Плановые выезды
Диагностика и профилактика аппаратной части компьютеров	Плановые выезды
Диагностика файловой системы	Плановые выезды
Удаление и профилактика вирусов	Плановые выезды
Анализ производительности системы, устранение "узких мест"	Плановые выезды
Контроль за исполнением резервного копирования информации	Плановые выезды
Проверка сохранности данных	Плановые выезды
Администрирование локальной сети	Плановые выезды
Восстановление работоспособности локальной сети	Экстренные выезды
Помощь в решении проблем с провайдерами Интернет	Экстренные выезды
Рекомендации по улучшению параметров рабочих станций	Плановые выезды
Консультации пользователей	Плановые выезды

ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____ *Анисимов Е.А.*

ЗАКАЗЧИК: _____

М.П.

М.П.

Дополнительное техническое обслуживание

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА
1	ВЫЕЗД СПЕЦИАЛИСТА К ЗАКАЗЧИКУ	200
2	ДОСТАВКА ТЕХНИКИ ЗАКАЗЧИКУ	250
3	НАСТРОЙКА БАЗОВОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	800
4	НАСТРОЙКА ПРИКЛАДНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	500
5	ПРОГРАММНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ БАЗ ДАННЫХ	500
6	РАБОТА МАСТЕРА (1 час)	500
7	НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ (ОДНА СТАНЦИЯ)	500
8	ДИАГНОСТИКА КОМПЬЮТЕРА ЧАСТИЧНАЯ (ПРОИЗВОДИТСЯ У ЗАКАЗЧИКА)	200
9	ДИАГНОСТИКА КОМПЬЮТЕРА ПОЛНАЯ (ПРОИЗВОДИТСЯ В МАСТЕРСКОЙ)	300
10	НАСТРОЙКА КОМПЬЮТЕРА НА ОПТИМАЛЬНОЕ БЫСТРОДЕЙСТВИЕ	500
11	КОМПЛЕКСНАЯ АНТИВИРУСНАЯ ПРОФИЛАКТИКА	750
12	ВОССТАНОВЛЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ	500
13	ВОССТАНОВЛЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ АППАРАТНОЙ ЧАСТИ КОМПЬЮТЕРА	500
14	ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ НА МАГНИТНЫХ НОСИТЕЛЯХ	1000
15	НАСТРОЙКА "ЛВС" (ОДНА СТАНЦИЯ)	400
16	СБОРКА ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА	500
17	УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПЕРИФЕРИИ	350
18	УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА АППАРАТНЫХ СРЕДСТВ	350
19	НАСТРОЙКА УДАЛЕННОГО СОЕДИНЕНИЯ (ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ INTERNET)	300
20	ЗАПРАВКА КАРТРИДЖА	От 200

ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____ *Анисимов Е.А.*

М.П.

ЗАКАЗЧИК: _____

М.П.

Прайс-лист на абонентское обслуживание

Тип услуги	Тарифный план	
	Безлимитный	Эконом
Плановый (обязательный) выезд	1 раз в неделю	2 раза в месяц
"Экстренный выезд"	неограниченно	3 выезда в неделю
Дополнительные "экстренные выезды"	Выходные дни: 1000 руб.	750 руб.
Первичная установка и настройка	Бесплатно	Бесплатно
Время реагирования на "экстренный выезд"	3 часа	4 часа
Удаленное администрирование (On-line)	Бесплатно	Бесплатно
Телефонные консультации в службе поддержки	Бесплатно	Бесплатно
Количество обслуживаемой техники	Стоимость обслуживания руб/мес.	
1-3 компьютера	4500	3000
4-6 компьютера	5500	4000
7-10 компьютеров	7500	5000
11-15	9500	7000
16-20	12500	10000
от 21 до 40 компьютеров	600 за единицу	500 за единицу
от 41 и более	Договорная	Договорная
1 Сервер на базе WINDOWS	1000	900
1 Сервер на базе *NIX	1200	1000
Обслуживание 1 принтера	100	60
Обслуживание АТС	1200	720

Протокол согласования договорной стоимости

Техника	Количество	Цена за единицу в месяц (руб.)	Стоимость в месяц (руб.)
Рабочие станции			
Серверные станции			
Итого в месяц:			

ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____ *Анисимов Е.А.*

М.П.

ЗАКАЗЧИК: _____

М.П.

Соглашение о конфиденциальности

Заказчик, открывает доступ Исполнителю к информации, а Исполнитель, желает получить такую информацию в целях:

- 1) помощи Заказчику;
- 2) предоставления Заказчику услуг по договору;
- 3) предоставления Заказчику консультационных услуг.

Что касается данной информации, то Заказчик желает разгласить таковую Исполнителю только в вышеупомянутых целях и при условии, если последняя согласна со следующим:

1. ИНФОРМАЦИЯ

В настоящем Соглашении под ИНФОРМАЦИЕЙ понимается любая техническая, инженерная, эксплуатационная, экономическая и прочая информация;

1.1. которую Заказчик предоставил или сообщил или позднее предоставит Исполнителю как в письменной, так и устно или визуально, путем демонстрации либо любым другим сходным образом, в навсегда зафиксированной форме или нет; и

1.2. которую Исполнитель получил от Заказчика путем обозрения или любым другим способом, что однако не ограничивает содержания вышесказанного.

2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Исполнитель считает всю ИНФОРМАЦИЮ, полученную прямо или косвенно от Заказчика конфиденциальной и не использует ИНФОРМАЦИЮ в иных, кроме вышеназванных, целях.

3. НЕРАЗГЛАШЕНИЕ

Исполнитель не должен разглашать ИНФОРМАЦИЮ любым другим сторонам без письменного на то согласия Заказчика и при условии, что названная третья сторона обязуется соблюдать условия конфиденциальности, оговоренные в тексте настоящего соглашения.

4. НЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Обязательства, оговоренные в параграфах 2 и 3, не распространяются на какую бы то ни было ИНФОРМАЦИЮ, которая:

- впоследствии может быть открыто получена от третьей стороны, не связанной обязательствами соблюдать конфиденциальность перед Заказчиком;
- является общественным достоянием;
- впоследствии становится частью общественного достояния иначе, нежели в результате не-санкционированной деятельности или упущения Заказчика;
- уже находится в собственности Исполнителя и не подпадает под требования секретности и не была получена от Заказчика;

5. СРОК

Обязательства, изложенные в пунктах 2,3,4, не утрачивают силу по истечении срока действия договора.

7. ПРАВО НА ИНФОРМАЦИЮ

Исполнитель не приобретает право на ИНФОРМАЦИЮ, включая право на ее использование, исключительно в целях, упомянутых в настоящем Соглашении.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____ Анисимов Е.А.

ЗАКАЗЧИК: _____

М.П.

М.П.